

**DECLARATIA - ANGAJAMENT A
DIRECTORULUI AEROQ
D-AD-10**

Imi voi exercita prerogativele legate de conducere, pe linie administrativa, avand la baza atat reglementarile legale aplicabile, documentele sistemului de management in care se reglementeaza modul de desfasurare a activitatilor in cadrul AEROQ cat si cerintele si ghidurile Acreditarii Europene.

In actiunile mele **voi urmari aplicarea stricta a prevederilor documentelor sistemului de management si nu voi exercita nici un fel de presiuni** asupra membrilor CD sau personalului care desfasoara activitatile din cadrul proceselor de evaluare a conformitatii.

Ma voi implica constant pentru a asigura atat aplicarea politicii privind calitatea serviciilor cat si a obiectivelor derivate din acestea, precum și pentru indeplinirea prompta a responsabilitatilor delegate de Comitetul de Directie. **Gestionarea eventualelor conflicte de interes precum si asigurarea confidentialitatii si obiectivitatii activitatilor din procesul de evaluare a conformitatii se constituie ca un mijloc prin care asiguram cresterea increderii publicului in rezultatele certificarii.** Voi urmari sa fie asigurata obiectivitatea activitatilor desfasurate de AEROQ, asigurand impartialitatea si implicandu-ma in gestionarea potentialelor conflicte de interese, precum si a situatiilor in care ar fi afectata confidentialitatea.

Voi actiona pentru consolidarea prestigiului si imaginii AEROQ ca organism de evaluare a conformitatii, asigurand pentru aceasta resursele necesare si implicarea mea in actiuni planificate pentru demonstrarea si mentinerea competentei personalului utilizat, si cresterea constientizarii, atat cu privire la importanta cresterii satisfactiei clientilor, a respectarii cerintelor legale si reglementate aplicabile cat si a **impartialitatii** in desfasurarea activitatilor de evaluare a conformarii.

Aceasta declaratie, impreuna cu „Politica privind calitatea serviciilor oferite de AEROQ” este public accesibila prin publicarea pe site-ul – www.aeroq.ro. Propunerile referitoare la aceste documente sau la oricare din activitatile desfasurate de personalul AEROQ sunt binevenite si pot contribui la imbunatatirea sistemului nostru de management.

Impreuna cu intreg personalul utilizat, **ne implicam in dezvoltarea organizatiei noastre**, iar prin **integritate, onestitate si prin profesionalism** actionam in vederea **cresterii gradului de satisfactie al clientilor nostri**, constientizandu-i asupra necesitatii **imbunatatirii continue a conditiilor in care ne desfasuram activitatea.**

DIRECTOR

Col. (r). Ing.

Constantin AVRAM

18.12.2009